الشروط والأحكام العامة

تمثل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** الجهة المسؤولة عن تقديم خدمات الحجز الإلكتروني وإدارة كافة العمليات المتعلقة بالسفر والسياحة. يخضع استخدامك لهذا الموقع أو أي من قنوات الاتصال التابعة لنا لهذه الشروط والأحكام، والتي تعد جزءًا لا يتجزأ من سياساتنا التشغيلية.

يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام خدمات **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)**

- عند زيارتك لموقعنا أو إتمام أي حجز عبر الموقع الإلكتروني، الهاتف، أو الواتساب، فإنك توافق ضمنيًا على جميع البنود الواردة في هذه الاتفاقية.
- يقدم موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** خدمات تشمل حجز الفنادق، رحلات الطيران، إضافةً إلى معلومات الدفع والإلغاء وغيرها من التفاصيل المرتبطة بالحجوزات.
- تحتفظ **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** بحق تعديل هذه الشروط والأحكام لتتناسب مع سياساتها التشغيلية وأهدافها المؤسسية. في أي وقت تراه
- تسري هذه الشروط فقط على الخدمات المقدمة من قبل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ، ولا تشمل أي مواقع أو جهات أخرى متعاونة.
- تسعى **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** إلى تقديم معلومات دقيقة ومحدثة لعملائها، ومع ذلك، لا تتحمل الشركة مسؤولية أي أخطاء قد ترد من مقدمي الخدمات (مثل الفنادق أو شركات الطيران او اخرى)، حيث يتم نقل المعلومات كما ترد منهم.
- يمكن للشركة تعديل أو تحديث أي بند من بنود هذه الاتفاقية في أي وقت دون إشعار مسبق، مع نشر التحديثات على الموقع الرسمي.
- عند استخدامك لخدماتنا، فإنك تقر بموافقتك على أي تعديلات قد يتم إجراؤها مستقبلًا.
- تصبح التعديلات نافذة فور نشرها على الموقع الإلكتروني أو إرسالها عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني او الواتساب.
- تقع على عاتق المستخدم مسؤولية متابعة التغييرات والتحديثات بشكل دوري.

ضوابط استخدام الموقع والمحظورات

من خلال الاستفادة من خدمات **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** عبر موقعها الإلكتروني أو قنوات الاتصال المختلفة مثل ارقام التواصل او الواتساب الخاص بالشركة، فإنك تلتزم بما يلي:

- استخدام الموقع فقط لأغراض الحجز الشخصي وليس لأي استخدام تجاري غير مصرح به.
- الامتثال لجميع القوانين المحلية والدولية أثناء إجراء الحجوزات.
- يشترط أن يكون عمر المستخدم 18 عامًا على الأقل ولديه الأهلية القانونية لإجراء الحجوزات.
- إبلاغ كافة الأفراد المشمولين في الحجز بالشروط والسياسات ذات الصلة.

- الامتناع عن أي تصرف قد يؤدي إلى الإضرار بالبنية التحتية للموقع أو تعطيله.

شروط التعامل مع مزودي الخدمات

- عند إتمام حجز من خلال **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ، فإنك تدخل في اتفاقية مباشرة مع مزود الخدمة بعد سداد الرسوم المستحقة.
- يشير الحجز إلى قبول المستخدم للشروط والسياسات الخاصة بمقدمي الخدمات.
- لا تتحمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أي مسؤولية عن سياسات مقدمي الخدمات أو أي تعديلات تطرأ عليها.
- يحق لمزود الخدمة إلغاء الحجز في حال مخالفة العميل لأي من شروطه، دون أي التزام بإعادة المبلغ المدفوع.
- تعمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** كوسيط تسويقي بين العميل ومزودي الخدمات، وهي غير مسؤولة عن أي مشكلات قد تنشأ نتيجة تعامل العميل مع مزود الخدمة.

طرق الدفع المتاحة

توفر **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** وسائل دفع متعددة لضمان راحة العملاء، وتشمل:

- التحويلات البنكية عبر: بنك الراجحي، البنك الأهلي السعودي، بنك الرياض.
- الدفع باستخدام: فيزا، ماستر كارد، أمريكان إكسبريس، مدى، قطاف.

حقوق الملكية الفكرية والعلامات التجارية

- جميع المحتويات المنشورة على موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ، بما في ذلك النصوص، الصور، الفيديوهات، والتصاميم، تخضع لحقوق الملكية الفكرية ولا يجوز استخدامها دون إذن مسبق.
- العلامات التجارية والشعارات الواردة في الموقع تعود إلى **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أو الجهات المتعاونة معها، وأي استخدام غير مصرح به لها يعد انتهاكًا قانونيًا.
- يُحظر نسخ أو إعادة نشر أو تعديل أو توزيع أي محتوى من الموقع دون موافقة كتابية مسبقة.

بمجرد استخدامك لخدمات **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ، فإنك توافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه. يُرجى مراجعتها بانتظام لضمان الاطلاع على أحدث التحديثات.