سياسات حجز الفنادق

تحرص **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** على توفير أفضل خيارات الإقامة لعملائها وفقًا لاحتياجاتهم وميزانياتهم، وقبل قيامك بإجراء حجز فندقي عبر موقعنا الإلكتروني أو مراكز الاتصال الرسمية أو تطبيقات التواصل مثل الواتساب، يُرجى قراءة سياسات الحجز التالية بعناية:

- عند طلب حجز فندق أو منتجع عبر موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أو مراكز الاتصال أو الواتساب، فإنك تقر بموافقتك على جميع الشروط والسياسات المتعلقة بحجوزات الفنادق الخاصة بالشركة.
- جميع الصور والمعلومات التي تظهر على موقعنا أو تُرسل عبر البريد الإلكتروني أو الواتساب والمتعلقة بالفنادق والمرافق هي معلومات مقدمة من مزودي الخدمة (الفنادق والمنتجعات).
- تصنيفات الفنادق من حيث عدد النجوم والخدمات المتوفرة تعتمد على المعلومات المقدمة من مزودي الخدمة أنفسهم، كما أن بعض التصنيفات تعتمد على آراء العملاء وتقييماتهم.
- **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ليست مسؤولة عن أي تغييرات تطرأ على أوصاف الفنادق أو سحب بعض المرافق أو الخدمات، حيث يتم تحديث هذه التفاصيل من قبل الفندق مباشرة.
- الزمن المقدر للوصول من المطار إلى الفندق المذكور في موقعنا هو وقت تقريبي وقد يختلف بناءً على ظروف المرور والمواصلات.
- سياسة تسجيل الدخول والمغادرة، سياسة الأطفال، الضرائب الإضافية، والتدخين، كلها أمور تحددها إدارة الفندق، ويجب على العميل مراجعتها قبل إتمام الحجز.
- قد تفرض بعض الفنادق رسومًا إضافية على خدمات مثل التكييف، المرافق الرياضية، مواقف السيارات، خدمات السبا والمساج، وغيرها، وهذه الرسوم لا تتحملها **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)**
- بعض الخدمات والأنشطة الترفيهية قد تكون متاحة في مواسم معينة فقط، مثل الأنشطة المائية، وفقًا لسياسة الفندق.
- **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** غير مسؤولة عن السياسات الداخلية للفنادق مثل اشتراط استقبال البالغين فقط أو عدم السماح بدخول الأطفال.
- بعض المدن تفرض رسوم ضريبة على الإقامة الفندقية، وهي رسوم تحددها الجهات المعنية وليست ضمن مسؤولية الشركة.

سياسة تعديل وإلغاء حجوزات الفنادق

- يمكن للعملاء طلب تعديل أو إلغاء الحجز عبر موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أو من خلال مراكز الاتصال الرسمية.
- جميع سياسات التعديل والإلغاء بما في ذلك الإرجاع الكلي أو الجزئي للمبلغ المدفوع، تخضع لقوانين الفندق أو مزود الخدمة مباشرة، ولا تتحمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أي مسؤولية عنها.
- في حالة رفض الفندق أو المنتجع طلب التعديل أو الإلغاء، فلن يكون العميل مستحقًا لاسترداد أي مبالغ مالية.

- لا تتحمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** مسؤولية تغيير أو تعديل الاسم في الحجز، حيث يخضع ذلك لسياسة الفندق أو المنتجع المعني.
- بعض الفنادق قد تفرض رسومًا إضافية عند تعديل أو إلغاء الحجز، وهذه الرسوم يتحملها العميل بالكامل وفقًا لشروط الفندق.
- يمكن ترقية الحجز لغرفة أو جناح أعلى وفقًا لسياسات الفندق، وذلك قبل موعد الإقامة، مع دفع الفرق في التكلفة.
- في حال قرر العميل المغادرة المبكرة من الفندق، فإن بعض الفنادق قد تعيد جزءًا من المبلغ المدفوع عن الليالي غير المستخدمة، بينما لا تقدم بعض الفنادق هذا الخيار.
- **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** ليست مسؤولة عن سياسات الخروج المبكر التي تعتمدها الفنادق والمنتجعات.

لمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يرجى التواصل مع خدمة العملاء لدينا عبر قنواتنا الرسمية.