سياسة حجز الطيران

تحرص **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** على مساعدة عملائها في العثور على رحلات الطيران التي تناسب احتياجاتهم بأفضل الأسعار وأقل التكاليف. وقبل إجراء أي حجز عبر موقع www.ldc-tourism.comأو من خلال مراكز الاتصال الرسمية أو تطبيقات المراسلة، يُرجى قراءة سياسة حجز الطيران التالية بعناية:

- عند طلبك لحجز إحدى رحلات الطيران عبر موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أو مراكز الاتصال أو الواتساب، فأنت توافق على شروط وسياسات حجز الطيران الخاصة بالشركة.
- جميع الصور والمعلومات المتعلقة برحلات الطيران والخدمات المرتبطة بها تُقدَّم من قِبَل شركات الطيران نفسها، وهي المسؤولة عن تحديثها.
- تصنيف شركات الطيران وخدماتها، مثل درجات السفر (الأولى – البيزنس – رجال الأعمال – السياحية)، يعتمد على بيانات مزودي الخدمات وتقييمات العملاء.
- أي تغييرات تطرأ على وصف وتفاصيل الرحلة تصدر من شركات الطيران مباشرة، وسيتم إخطار المسافر بأي تعديلات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية او الواتساب.
- توفر **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** درجات متعددة في رحلات الطيران بمختلف شركات الطيران، وتختلف الأسعار والخدمات وفقًا للدرجة المحجوزة.
- في الرحلات الداخلية، يتوجب على المسافرين التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بثلاث (3) ساعات، ما لم تنص تعليمات المطار أو شركة الطيران على خلاف ذلك.
- قد تفرض شركات الطيران رسومًا إضافية على بعض الخدمات مثل الوزن الزائد للأمتعة.
- بعض شركات الطيران والمطارات قد تضع سياسات خاصة بها، ويمكن للمسافر الاطلاع عليها عبر المواقع الرسمية أو عند الوصول إلى المطار.
- **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** غير مسؤولة عن الوثائق الرسمية الخاصة بالمسافرين، بما في ذلك متطلبات جواز السفر أو التأشيرات، ويقع على عاتق المسافر التأكد من استيفاء جميع المتطلبات اللازمة للسفر.

سياسة تعديل وإلغاء رحلات الطيران

- تخضع سياسات تعديل وإلغاء الرحلات الجوية، بما في ذلك الإرجاع الجزئي أو الكلي للمبالغ المدفوعة، إلى أنظمة شركات الطيران، وتُخلي **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** مسؤوليتها عن ذلك.
- إذا رفضت شركة الطيران تعديل أو إلغاء الحجز، فلا يمكن استرداد المبلغ المدفوع.
- لا تتحمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** مسؤولية استرجاع المبالغ المدفوعة في حالة رفض شركة الطيران طلب العميل للتعديل أو الإلغاء.
- قد تفرض شركات الطيران رسومًا إضافية على التعديلات أو الإلغاءات، وهذه الرسوم تحددها شركة الطيران نفسها.

- عند اختيار مقعد الطائرة عبر موقع **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** أو من خلال مراكز الاتصال الرسمية أو تطبيقات المراسلة، قد تقوم شركة الطيران بتغييره دون إشعار مسبق، والشركة غير مسؤولة عن ذلك.
- يمكن ترقية المقاعد ودفع فرق السعر وفقًا لسياسات شركة الطيران، مع ضرورة إجراء ذلك قبل موعد الإقلاع.
- تُخلي **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** مسؤوليتها عن ترقيات المقاعد، إذ إنها تخضع لسياسات شركات الطيران.
- يتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات في جداول الرحلات أو الإلغاءات والبدائل المتاحة عبر وسائل الاتصال المسجلة عند الحجز.
- في حالة إلغاء الرحلة أو تغيير جدولها من قبل شركة الطيران، يحق للعميل استرداد المبلغ (بعد موافقة شركة الطيران) أو اختيار أحد البدائل المتاحة.
- لا تتحمل **مؤسسة الوجهة الرائدة (LDC)** مسؤولية التغييرات التي تجريها شركات الطيران على جداول الرحلات.
- قد تستغرق عمليات استرداد المبالغ من شركات الطيران فترة تصل إلى **ستة أشهر**.
- إذا تم تغيير الرحلة أو إلغاؤها بسبب أوضاع دولية أو قرارات تنظيمية، فإن شركة الطيران هي التي تقرر بشأن استرجاع المبالغ أو حفظها كرصيد لحجز مستقبلي.

لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.ldc-tourism.comأو التواصل معنا عبر القنوات الرسمية.